

## **Regulamin świadczenia usługi „Powiadomienia SMS” w Gminie Sokolniki**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu Powiadomienia SMS (zwanymi dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Urząd Gminy w Sokolnikach ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 98-420 Sokolniki zwany dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez indywidualną rejestrację w systemie „Powiadomienia SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

### **§ 2 Zasady korzystania z Usługi**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „Powiadomienia SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie „Powiadomienia SMS” polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS, w treści której należy wpisać nazwę swojego sołectwa na numer **+48 661000397**. Po prawidłowej rejestracji numeru telefonu w bazie, Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą prawidłową rejestrację.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Powiadomienia SMS”.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu „Powiadomienia SMS” polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści '**NAZWA SOŁECTWA**'.**REZYGNACJA** na numer **+48 661000397**. Po usunięciu numeru telefonu z bazy, Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą prawidłowe wyrejestrowanie z systemu.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer **+48 661000397** aktywujący lub wyłączający usługę, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Powiadomienia SMS” przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie „Powiadomienia SMS” przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.
7. W przypadku, gdy w systemie pojawi się informacja o pięciokrotnym niedoręczeniu wiadomości SMS do Użytkownika, Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia takiego numeru z bazy.

### **§ 3 Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi zarejestrowanemu w systemie „Powiadomienia SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
  - a) Alarmy i zagrożenia - treści z dziedziny alarmy i zagrożenia wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego władze, stanów alarmowych i stanów zagrożenia. W przypadku wystąpienia poważnych zagrożeń na danym terenie informacje mogą być wysyłane w godzinach nie związanych z pracą Urzędu Gminy w Sokolnikach
  - b) Informacje urzędowe, kulturalne itp. będą wysyłane w godzinach pracy Urzędu Gminy w Sokolnikach tj. 7.45-15.45
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Sokolniki. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), oraz nie udostępniać gromadzonych danych osobom trzecim.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
7. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie [www.sokolniki.pl](http://www.sokolniki.pl)
8. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
9. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
10. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS obowiązuje z dniem podpisania